

 **MAGGIORDOMUS**
LA SOLUZIONE A TUTTI I TUOI PROBLEMI





Chi siamo

TRASFORMIAMO IL TEMPO IN VALORE CONCRETO

Maggiordomus è una società specializzata nella semplificazione della vita quotidiana di persone, aziende e comunità.

Nasce dall'esperienza diretta delle sue fondatrici, Arianna Masini e Katia Colombo, nella gestione di servizi complessi, pratiche amministrative e supporto operativo alle organizzazioni.

Lavoriamo sul territorio, in presenza, con un approccio concreto, misurabile e continuativo.

TRA I SERVIZI:



PRATICHE E BUROCRAZIA

- Disbrigo di pratiche amministrative
- Supporto SPID e servizi digitali
- Gestione e pagamento scadenze
- Pratiche con delega



SANITÀ E SCUOLA

- Prenotazione visite ed esami
- Gestione servizi medici, ritiro farmaci e ricette
- Domande agevolazioni, Iscrizioni e portali scolastici



CASA E VITA QUOTIDIANA

- Commissioni a domicilio
- Ritiri e consegne a domicilio
- Acquisti online e/o su richiesta
- Ricerca personale domestico



ORGANIZZAZIONE PERSONALE

- Prenotazione eventi e servizi
- Supporto nella gestione del tempo



Qual è il vero problema?



Negli ultimi anni l'accesso ai servizi pubblici e alla gestione delle pratiche quotidiane è diventato sempre più complesso per una parte significativa della popolazione. La digitalizzazione, pur rappresentando un'opportunità, ha generato nuove difficoltà per cittadini che non dispongono delle competenze, degli strumenti o del tempo necessari per orientarsi tra portali, procedure online e scadenze.

Questo si traduce in disorientamento, rinunce, errori e, di conseguenza, in un aumento della pressione sugli uffici comunali, chiamati a rispondere a richieste che spesso esulano dalle loro funzioni principali.

PROBLEMA

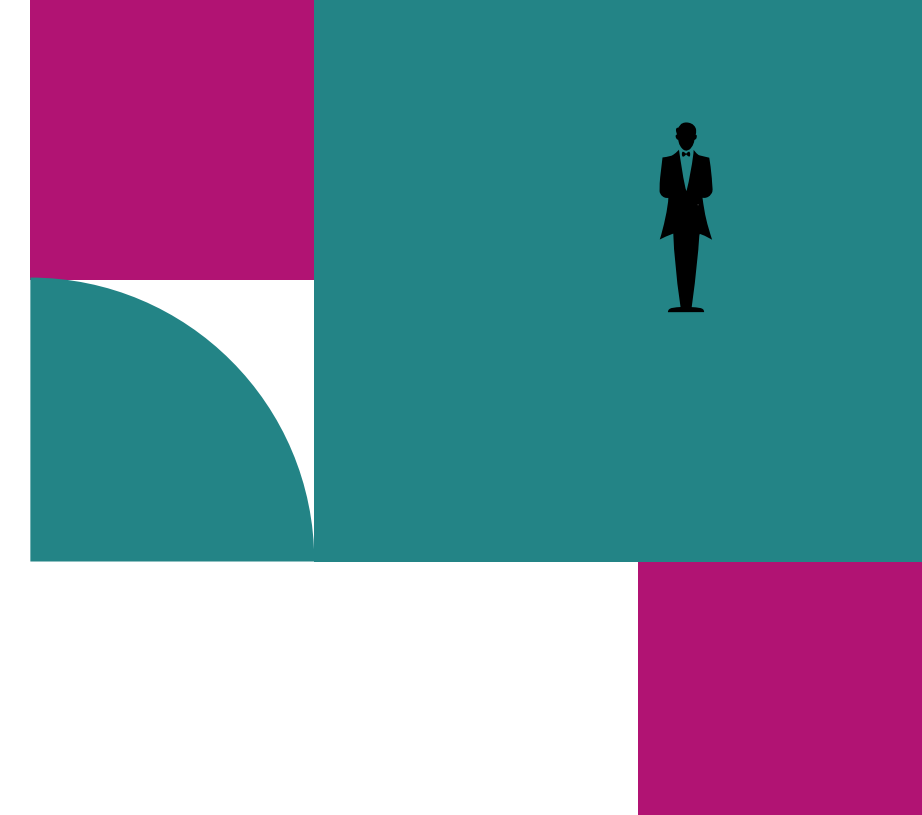
- Cittadini in difficoltà nella gestione delle pratiche quotidiane.
- Servizi digitali poco accessibili.
- Uffici comunali sotto pressione.

VALORE

- Accesso semplificato ai servizi.
- Riduzione del carico sugli uffici.
- Migliore relazione tra Comune e cittadini.

La soluzione:

il Concierge di Comunità



COS'È

Il Concierge di Comunità è **un servizio di supporto operativo al cittadino**, erogato da Maggiordomus tramite **uno sportello fisico attivo** direttamente presso la sede comunale o in uno spazio individuato dall'Amministrazione. Il Concierge di Comunità **non sostituisce gli uffici comunali** né interviene sulle funzioni istituzionali dell'Ente, ma agisce in affiancamento, **con l'obiettivo di semplificare l'accesso ai servizi, orientare correttamente i cittadini e ridurre il carico operativo sugli sportelli tradizionali**.

COME FUNZIONA

Nei giorni e negli orari stabiliti, lo sportello Maggiordomus è operativo all'interno del Comune e accoglie i cittadini che necessitano di supporto. **L'accesso è diretto** e consente di richiedere assistenza per una vasta gamma di attività, tra cui pratiche amministrative, utilizzo di portali digitali, gestione di scadenze, prenotazioni di servizi sanitari o scolastici e altre necessità quotidiane.

COME SI ATTIVA

L'attivazione del Concierge di Comunità avviene attraverso un processo condiviso e strutturato tra Maggiordomus e l'Amministrazione comunale. **In una prima fase vengono definiti la sede del servizio, i giorni di apertura e le fasce orarie**, in base alle esigenze del territorio e alla disponibilità degli spazi. **Successivamente viene avviato il presidio operativo, con personale Maggiordomus dedicato e riconoscibile**, e viene concordata la modalità di comunicazione del servizio ai cittadini.

UN MODELLO GIÀ ADOTTATO DA DIVERSI COMUNI DEL TERRITORIO, TRA CUI:

Comune Amico 

CITTA' DI
SAN SALVATORE
MONFERRATO
Comune italiano!

**SPORTELLO
SAN SALVATEMPO** 

Ecco i servizi che da oggi puoi richiedere gratis allo sportello del sabato (ore 10 - 12,30)

- Disbrigo pratiche amministrative (uffici comunali, passaporti, pratiche in genere)
- Prenotazione vaccini antinfluenzale, anti Covid
- Registrazione portale servizi scolastici
- Attivazione Spid
- Prenotazione per ottenere ISEE (prenotazione CAF per la compilazione dei moduli per la richiesta)
- Gestione delle pratiche burocratiche con delega (visti e permessi di soggiorno)

Il servizio è fornito gratuitamente a tutti i cittadini di San Salvatore Monferrato con il supporto dei professionisti di **MAGGIORDOMUS** LA SOLUZIONE A TUTTI I TUOI PROBLEMI

Tel. 0131 946237
Whatsapp 353 4159897
info@maggiordomus.net



SAN SALVATORE MONFERRATO (AL)

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE METTE A DISPOSIZIONE DEI CITTADINI UN NUOVO SERVIZIO GRATUITO CON PROFESSIONISTI DEL SETTORE

 **MAGGIORDOMUS**
LA SOLUZIONE A TUTTI I TUOI PROBLEMI

**OCCIMIANO
TI DA' UNA MANO**

Dal 19 Gennaio troverai lo sportello **MAGGIORDOMUS**
Tutti i **MERCOLEDÌ DALLE 10.30 ALLE 12.30**
Presso la **BIBLIOTECA COMUNALE**, piazza Carlo Alberto, 1
Primo piano

SERVIZI

- SPID
- Registrazione e iscrizioni scolastiche
- Prenotazione vaccino antinfluenzale / covid
- Disbrigo pratiche amministrative (uffici comunali, passaporti, pratiche in genere)
- Supporto per disbrigo domande e/o adempimenti per partecipare a iniziative comunali
- ISEE (prenotazione al CAF per l'ottenimento e aiuto nella compilazione dei moduli per la richiesta)
- Gestione pratiche burocratiche con delega (visti e permessi di soggiorno)
- Supporto per utilizzo dispositivi digitali (smartphone e PC)
- Assistenza Poste (spedizioni, pagamento bollette, invio e ricevimento pacchi, fermo posta)
- Prenotazioni servizi medici
- Acquisti online

VIENI A TROVARCI!

Il servizio è gratuito per tutti i cittadini residenti nel comune di Occimiano.

 0131 946237  353 4159897  info@maggiordomus.net



Per info tel. Uffici Comunali 0142 809131 o mail info@comune.occimiano.al.it

OCCIMIANO (AL)

**APERTURA NUOVO SPORTELLO
DI SERVIZI COMUNALI**

 **MAGGIORDOMUS**
LA SOLUZIONE A TUTTI I TUOI PROBLEMI

 **BASSIGNANA**

Lo sportello **MAGGIORDOMUS**
è aperto **tutti i venerdì dalle 11 alle 12**
presso la **sede comunale AVIS**

**Come possiamo
aiutarti?**

- Disbrigo pratiche amministrative presso pubblica amministrazione e sportelli privati
- Pagamento bollette e utenze, PagoPA
- Assistenza Poste (spedizioni, invio e ricevimento pacchi, fermo posta)
- Commissioni e spesa di vario genere per ridotta mobilità autonoma
- Ritiro e consegna farmaci
- Supporto pratiche CAF (Isee, 730, successioni etc..)
- Piccole manutenzioni domestiche
- Spid

Una risposta a TUTTI I TUOI BISOGNI SOCIALI

 Scopri tutto quello che possiamo fare al tuo posto!

PER INFORMAZIONI:

 0131.946237
 353.4159897
 info@maggiordomus.net

BASSIGNANA (AL)

Un servizio che resta nel tempo

**MENO BUROCRAZIA.
PIÙ TEMPO PER LE PERSONE.**

Una soluzione concreta, adattabile alle caratteristiche di ogni territorio, che non introduce complessità ma ordine, prossimità e valore pubblico.

Per eventuali domande, richieste o informazioni, si prega di inviare un'email all'indirizzo info@maggiordomus.net o chiamare il numero 0131 946237 - 353 4159897



Grazie!

www.maggiordomus.net

0131 946237 - 353 4159897

Corso Matteotti, 107
15048 Valenza (AL)

